УТВЕРЖДЕНО
директором ООО «Симнет»
25.08.2026 г.

ПОЛИТИКА
использования файлов cookie и аналогичных технологий ООО «Симнет»

г. Симферополь
2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie и аналогичных технологий (далее — Cookie-политика) определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на официальном сайте ООО «Симнет» — https://simnet.ru.

1.2. Cookie-политика является частью информационного регулирования обработки данных посетителей сайта и применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Симнет».

1.3. Использование cookie позволяет обеспечивать корректную работу сайта, сохранять настройки пользователя, анализировать посещаемость и, при использовании соответствующих технологий, осуществлять рекламную и маркетинговую аналитику.

2. Что такое cookie

2.1. Cookie — небольшие файлы или иные идентификаторы, которые могут сохраняться на устройстве пользователя при посещении сайта.

2.2. Cookie могут содержать сведения, позволяющие распознавать устройство пользователя, сохранять настройки и параметры сессии, а также получать статистическую информацию об использовании сайта.

2.3. В зависимости от конкретного файла cookie содержащаяся в нем информация может относиться или не относиться к персональным данным.

3. Какие технологии используются на сайте

3.1. На сайте https://simnet.ru могут использоваться следующие категории технологий:

3.1.1. Необходимые технологии.

Используются для функционирования сайта, обеспечения безопасности, корректной работы страниц, технических функций, авторизации и иных функций, без которых отдельные возможности сайта могут работать некорректно.

3.1.2. Аналитические технологии.

Используются для анализа посещаемости сайта, поведения пользователей, эффективности страниц и улучшения работы сайта.

3.1.3. Рекламные и маркетинговые технологии.

Используются для оценки рекламных кампаний, формирования аудиторий и иных маркетинговых целей в случаях, когда такие технологии применяются Оператором.

3.1.4. Технологии коммуникации.

Используются для организации взаимодействия посетителя сайта с операторами Оператора.

4. Яндекс.Метрика

4.1. На сайте используется сервис Яндекс.Метрика.

4.2. Яндекс.Метрика может обрабатывать сведения о:

посещении сайта;

просмотренных страницах;

действиях пользователя на сайте;

источнике перехода;

технических характеристиках устройства;

браузере и операционной системе;

IP-адресе;

cookie и иных идентификаторах;

времени и продолжительности посещения;

иных технических параметрах взаимодействия с сайтом.

4.3. Яндекс.Метрика используется для анализа посещаемости, выявления технических и пользовательских проблем, оценки эффективности сайта и его улучшения.

4.4. Аналитическая обработка с использованием Яндекс.Метрики активируется после предоставления пользователем соответствующего согласия посредством интерфейса cookie на сайте.

4.5. Если пользователь нажимает «Отклонить», необязательные аналитические технологии не должны активироваться.

5. VK Retargeting

5.1. На сайте может использоваться технология VK Retargeting.

5.2. В рамках ее работы могут обрабатываться:

сведения о посещении сайта;

сведения об устройстве;

IP-адрес;

cookie;

идентификаторы, используемые соответствующей технологией;

иные технические сведения, необходимые для работы технологии.

5.3. VK Retargeting используется для рекламных и маркетинговых целей, включая оценку рекламных взаимодействий и формирование или использование рекламных аудиторий, если соответствующая технология применяется Оператором.

5.4. Использование соответствующих необязательных рекламных технологий осуществляется с учетом выбора пользователя в механизме управления cookie.

6. Verbox

6.1. На сайте используется сервис Verbox для организации онлайн-чата между посетителями сайта и операторами Оператора.

6.2. При обращении в чат пользователь может самостоятельно предоставить:

имя;

номер телефона;

адрес электронной почты;

содержание сообщения;

иные сведения, которые пользователь сообщает в процессе общения.

6.3. В процессе работы сервиса также могут обрабатываться технические сведения, включая:

IP-адрес;

сведения об устройстве;

сведения о браузере;

cookie;

сведения о времени посещения;

технические параметры взаимодействия с сайтом.

6.4. Передача данных в Verbox осуществляется для обеспечения работы онлайн-чата, обработки обращений и предоставления пользователю ответа.

6.5. Пользователю рекомендуется не передавать через онлайн-чат сведения, не требующиеся для рассмотрения его обращения.

7. Согласие на использование необязательных технологий

7.1. При первом посещении сайта пользователю отображается уведомление:

«Мы используем файлы cookie и сервис Яндекс.Метрика для анализа посещаемости и улучшения работы сайта. Аналитические данные обрабатываются только с вашего согласия».

7.2. В уведомлении пользователю предоставляются возможности:

«Принять»;

«Отклонить»;

«Подробнее», ведущая к настоящей Cookie-политике.

7.3. Нажатие пользователем кнопки «Принять» означает предоставление согласия на использование указанных в интерфейсе необязательных аналитических и, если они включены в состав согласия, иных технологий.

7.4. Нажатие «Отклонить» означает отказ от использования необязательных аналитических технологий.

7.5. Необходимые для функционирования сайта технологии могут использоваться независимо от выбора пользователя в той мере, в какой они действительно необходимы для работы соответствующего функционала.

7.6. Пользователь должен иметь возможность изменить ранее сделанный выбор. Для этого на сайте может размещаться постоянная ссылка или кнопка управления настройками cookie.

8. Информация о передаче данных третьим лицам

8.1. При использовании сторонних сервисов технические сведения и иные данные могут передаваться соответствующим поставщикам сервисов.

8.2. К таким сервисам относятся, в частности:

Яндекс.Метрика;

VK Retargeting;

Verbox.

8.3. Состав передаваемой информации зависит от конкретного сервиса и фактической конфигурации сайта.

8.4. Оператор принимает меры для ограничения передачи данных объемом, необходимым для соответствующей цели.

9. Срок хранения cookie

9.1. Срок хранения cookie зависит от назначения конкретного файла.

9.2. Некоторые cookie удаляются после закрытия браузера, другие могут сохраняться определенный период времени.

9.3. Конкретные сроки могут изменяться в связи с обновлением программного обеспечения, конфигурации сайта и сторонних сервисов.

9.4. При необходимости Оператор актуализирует сведения о применяемых cookie.

10. Управление cookie пользователем

10.1. Пользователь может:

принять или отклонить необязательные технологии посредством интерфейса сайта;

изменить настройки согласия, если такая функция доступна;

удалить cookie посредством настроек браузера;

запретить сохранение отдельных или всех cookie средствами браузера.

10.2. Отключение необходимых cookie может привести к некорректной работе отдельных функций сайта.

11. Связь с Политикой обработки персональных данных

11.1. Если сведения, получаемые посредством cookie и аналогичных технологий, позволяют прямо или косвенно идентифицировать пользователя, их обработка осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой обработки персональных данных в ООО «Симнет».

11.2. Настоящая Cookie-политика не заменяет Политику обработки персональных данных.

12. Изменение Cookie-политики

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Cookie-политику при изменении законодательства, функциональности сайта, состава используемых сервисов или технологий.

12.2. Новая редакция размещается на сайте Оператора.

12.3. Дата актуальной редакции указывается в начале или конце документа.

13. Контактная информация

ООО «Симнет»
ОГРН 1189102007863
ИНН 9102243714
295021, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Озерная, д. 18
сайт: https://simnet.ru