УТВЕРЖДЕН
приказом ООО «Симнет» № 1 от «15» мая 2018 г.
с учетом внесенных изменений

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

г. Симферополь «___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Симнет» (ООО «Симнет»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава, лицензии на оказание телематических услуг связи № 166073 от 09.06.2018 г., с одной стороны, и физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Типовой договор об оказании услуг доступа к сети Интернет (далее — «Договор») о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании услуг связи.

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьями 426, 427 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия настоящего Договора являются примерными условиями и применяются как неотъемлемая часть Абонентского договора об оказании услуг связи, заключаемого Оператором с Абонентом.

1.3. Настоящий Договор размещается на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и является неотъемлемой частью Абонентского договора.

1.4. Абонентский договор заключается в письменной форме путем подписания Сторонами документа, содержащего существенные условия договора, с присоединением к условиям настоящего Типового договора и действующим Тарифам/Тарифным планам Оператора.

1.5. До заключения Абонентского договора Абоненту предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Договором, действующими Тарифами Оператора, информацией об оказываемых услугах, их основных потребительских свойствах, порядке и условиях оказания услуг, а также иной необходимой информацией, предусмотренной законодательством Российской Федерации, размещёнными на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.6. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия и определения:

Абонент — физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи и являющееся пользователем Услуг.

Абонентский договор (Договор об оказании услуг связи) — соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать такие Услуги.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая оконечное оборудование Абонента с сетью связи Оператора.

Абонентский интерфейс — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с абонентским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Абонентская плата — плата за предоставление доступа Абоненту к сети Интернет на условиях выбранного Тарифа/Тарифного плана.

Дополнительные услуги — услуги, связанные с технологическим обеспечением оказания Услуг, включая подключение, настройку оборудования и иные услуги, предусмотренные Тарифами Оператора.

Заявка — обращение Абонента к Оператору в связи с заключением, изменением или исполнением договора об оказании услуг связи либо в связи с необходимостью совершения Оператором иных действий, связанных с оказанием Услуг.

Личный кабинет — автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента на Сайте Оператора, позволяющий получать информацию о состоянии лицевого счета, Услугах и совершать иные предусмотренные функционалом действия.

Лицевой счет — совокупность сведений о расчетах Абонента с Оператором, выбранном Тарифе, начислениях, оплатах и иных операциях, связанных с оказанием Услуг.

Оператор — ООО «Симнет», оказывающее услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Оконечное оборудование (Абонентское устройство) — техническое средство, находящееся во владении или пользовании Абонента и обеспечивающее возможность получения Услуг.

Оборудование Оператора — принадлежащие Оператору технические средства и оборудование, предоставляемые Абоненту во временное пользование исключительно для обеспечения оказания Услуг, включая оптический терминал (ONT/ONU) и иное оборудование, если его предоставление предусмотрено условиями подключения.

Отчетная дата — дата начала оказания Услуг Абоненту, определяемая в соответствии с условиями Абонентского договора и действующими Тарифами.

Отчетный период — период, за который производится расчет стоимости оказанных Услуг в соответствии с выбранным Тарифом.

Подключение — совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению оконечного оборудования в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг.

Предоставление доступа к сети Интернет — обеспечение возможности приема и передачи электронных сообщений между абонентским устройством и информационно-телекоммуникационной сетью Интернет.

Сайт Оператора — официальный информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Сеть (Сеть связи) — технологическая система, включающая средства и линии связи и предназначенная для оказания Услуг.

Средства связи — технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи и доставки сообщений электросвязи.

Стороны — Оператор и Абонент.

Тариф — установленная Оператором стоимость соответствующей Услуги.

Тарифный план — совокупность условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.

Услуги (Услуги связи) — телематические услуги связи по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и технологически связанные с ними услуги, оказываемые Оператором.

1.7. Иные понятия и определения, используемые в настоящем Договоре, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом «О связи» и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2607.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и технологически связанные с ними дополнительные услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказанные Услуги на условиях настоящего Договора, Абонентского договора и действующих Тарифов.

2.2. Состав и стоимость оказываемых Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифом/Тарифным планом.

2.3. В зависимости от выбранного Тарифа/Тарифного плана Абоненту могут оказываться, в частности:

единовременная услуга по формированию абонентской линии и подключению к сети Интернет;

ежемесячная услуга по предоставлению доступа к сети Интернет;

дополнительные услуги, предусмотренные Тарифами Оператора.

2.4. Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования указывается в Абонентском договоре.

2.5. Адрес для направления корреспонденции и/или доставки документов определяется сведениями, указанными Абонентом при заключении Абонентского договора.

2.6. Технические показатели, характеризующие качество Услуг, определяются условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана и применимыми нормативными требованиями.

2.7. Тарифы/Тарифные планы, действующие на дату заключения и в период исполнения Абонентского договора, размещаются на Сайте Оператора и/или доводятся до сведения Абонента иным предусмотренным законодательством способом.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором, заключенным с Абонентом договором об оказании услуг связи, выбранным Тарифом, законодательством Российской Федерации и Правилами оказания телематических услуг связи.

3.2. Услуги предоставляются при наличии технической возможности и после выполнения Абонентом условий, необходимых для подключения и начала оказания Услуг.

3.3. Подключение осуществляется в срок, согласованный Сторонами, с учетом технической возможности и иных обстоятельств, влияющих на выполнение работ.

3.4. При необходимости проведения монтажных и иных технических работ Абонент обязан обеспечить Оператору доступ к месту установки оборудования и проведения работ.

3.5. После завершения Подключения Оператор осуществляет проверку функционирования Услуг. При необходимости Стороны оформляют соответствующий акт. Фактическое пользование Абонентом Услугами подтверждает их предоставление, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

3.6. Оператор предоставляет Абоненту информацию об оказываемых Услугах, Тарифах, состоянии Лицевого счета и иных вопросах, связанных с исполнением Абонентского договора, посредством Сайта Оператора, Личного кабинета, электронной почты, телефонной связи, службы поддержки и иных доступных, согласованных Сторонами способов.

3.7. Посредством системы информационно-справочного обслуживания Оператора Абоненту может предоставляться:

информация о Договоре и Тарифах/Тарифных планах;

информация об оказываемых Услугах и зоне обслуживания;

информация о состоянии Лицевого счета;

информация о временных перерывах, ремонтных и профилактических работах;

информация о порядке настройки и эксплуатации оборудования;

информация о порядке обращения в службу технической поддержки;

информация о преимуществах и ограничениях оказываемых Услуг;

иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации или необходимая для пользования Услугами.

3.8. Для обеспечения оказания Услуг Оператор вправе передать Абоненту во временное пользование принадлежащее Оператору оборудование, в том числе оптический терминал (ONT/ONU). Оборудование передаётся исключительно на период пользования Услугами, не переходит в собственность Абонента и не может быть отчуждено или передано третьим лицам.

В случае прекращения фактического пользования Услугами Абонентом на срок более 6 (шести) месяцев, Оборудование Оператора подлежит возврату Оператору в порядке и срок, установленные настоящим Договором.

3.9. Порядок предоставления услуг, в том числе сроки устранения неисправностей, определяется настоящим Договором, Правилами оказания телематических услуг связи и иными обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с настоящим Договором, законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и иными применимыми нормативными правовыми актами.

4.1.2. По Заявке Абонента и при выполнении им предусмотренных Договором условий осуществить Подключение Абонента к Сети, а также предоставить необходимые для пользования Услугами аутентификационные данные (при их использовании).

4.1.3. Обеспечивать технически исправное состояние и работоспособность Сети в пределах зоны ответственности Оператора.

4.1.4. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, за исключением перерывов, связанных с устранением неисправностей, проведением плановых профилактических, регламентных и ремонтных работ, авариями, обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц, а также иными обстоятельствами, исключающими возможность оказания Услуг по причинам, не зависящим от Оператора.

4.1.5. Обеспечивать соблюдение тайны связи и защиту сведений об Абоненте и оказываемых ему Услугах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание Услуг в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.1.7. Принимать меры по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, по Заявке Абонента с учетом технических возможностей Оператора, за исключением случаев, когда неисправность возникла по вине Абонента, третьих лиц либо вследствие обстоятельств, не зависящих от Оператора.

4.1.8. Извещать Абонента об изменении условий оказания услуг и Тарифов/Тарифных планов в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.1.9. Извещать Абонента о приостановлении или ограничении оказания Услуг в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.1.10. Приостанавливать оказание Услуг по Заявке Абонента на срок, предусмотренный настоящим Договором и Тарифами.

4.1.11. Обеспечивать правильность применения Тарифов и достоверный учет объема оказанных Услуг.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Устанавливать и изменять Тарифы/Тарифные планы и условия оказания услуг связи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2.2. Проводить плановые профилактические, регламентные и ремонтные работы, в том числе работы по модернизации сети, с временным ограничением или прекращением пользования услугами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Временно приостанавливать или ограничивать оказание Услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, а также при возникновении аварийных ситуаций и необходимости проведения ремонтных, профилактических и регламентных работ.

4.2.4. Приостанавливать предоставление дополнительных бесплатных ресурсов и сервисов, не являющихся обязательной частью Услуг, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

4.2.5. Приостанавливать оказание Услуг при нарушении Абонентом требований законодательства Российской Федерации, Правил оказания телематических услуг связи или настоящего Договора, в том числе при нарушении сроков оплаты услуг и возобновлять оказание услуг после устранения Абонентом нарушения, послужившего основанием для приостановления, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Принимать технические меры по ограничению отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу нормальному функционированию Сети, оборудованию Оператора либо нарушают права и законные интересы третьих лиц.

4.2.7. Отключить оконечное оборудование Абонента от Сети в случае прекращения действия Абонентского договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2.8. Требовать от Абонента возврата оборудования Оператора, предоставленного во временное пользование, в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором, законодательством Российской Федерации и установленными требованиями к эксплуатации оборудования.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги и дополнительные услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами.

4.3.3. Использовать абонентское и оконечное оборудование, предоставленное Оператором, исключительно для получения предусмотренных Договором Услуг и соблюдать установленные Оператором правила его эксплуатации.

4.3.4. Не допускать повреждения оборудования и имущества Оператора, переданного Абоненту либо установленного по адресу подключения.

4.3.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ работников Оператора или уполномоченных им лиц к оборудованию, линиям связи и иным техническим средствам Оператора, находящимся в помещении или на территории Абонента, для проведения подключения, технического обслуживания, ремонта, замены и демонтажа оборудования.

4.3.6. Самостоятельно контролировать информацию, связанную с оказанием Услуг, включая состояние Лицевого счета.

4.3.7. Незамедлительно извещать Оператора об обнаруженных неисправностях Сети и оборудования Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

4.3.8. Сообщать Оператору об обстоятельствах и действиях третьих лиц, препятствующих оказанию Услуг или создающих угрозу сохранности оборудования Оператора.

4.3.9. Не изменять самостоятельно схему подключения и настройки оборудования Оператора, если такие действия могут привести к нарушению его работоспособности или оказания Услуг.

4.3.10. По запросу Оператора сообщать сведения об используемом Абонентом оконечном оборудовании, если такие сведения необходимы для оказания Услуг и технической поддержки.

4.3.11. Содержать в исправном состоянии принадлежащее Абоненту абонентское оборудование и обеспечивать его сохранность на протяжении всего периода пользования Услугами.

4.3.12. Принимать необходимые меры для защиты используемого оборудования и учетных данных от несанкционированного доступа.

4.3.13. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при использовании Услуг.

4.3.14. Не совершать действий, которые могут нарушить нормальное функционирование Сети, оборудования или программного обеспечения Оператора либо причинить вред Оператору или третьим лицам.

4.3.15. Не передавать оборудование Оператора, предоставленное во временное пользование, третьим лицам, не продавать, не сдавать в аренду, не закладывать и иным образом не распоряжаться им.

4.3.16. В случае прекращения пользования Услугами, в том числе в связи с расторжением или прекращением действия Абонентского договора, возвратить Оператору оборудование Оператора, переданное во временное пользование в срок не позднее 10 календарных дней с даты прекращения Абонентского договора, если иной срок не установлен Оператором.

4.3.17. Не передавать третьим лицам, предоставленные Оператором идентификационные данные, если такие данные предназначены для индивидуальной идентификации Абонента.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать Услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Получать от Оператора необходимую и достоверную информацию об Услугах, Тарифах и порядке их предоставления.

4.4.3. Обращаться к Оператору по вопросам, связанным с неисправностями Сети и оборудования, и требовать устранения неисправностей в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.4.4. Изменять пароль доступа к Сети, если соответствующая техническая возможность предусмотрена Оператором.

4.4.5. Изменять выбранный Тариф в порядке, установленном настоящим Договором и Тарифами.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг производится способами, предусмотренными настоящим Договором, выбранным Тарифом/Тарифным планом и законодательством Российской Федерации.

5.2. Условия и сроки оплаты Услуг определяются выбранным Абонентом Тарифом/Тарифным планом и Абонентским договором.

5.3. Оплата услуг может осуществляться путём наличных или безналичных расчетов, авансовым платежом либо иным предусмотренным законодательством Российской Федерации и договором способом.

5.4. Основанием для расчетов за Услуги являются данные учета объема оказанных Услуг, полученные с использованием оборудования и информационных систем Оператора.

5.5. Оператор ведет Лицевые счета Абонентов, на которых отражаются начисления, поступление денежных средств и списание денежных средств в счет оплаты Услуг.

5.6. Абонент самостоятельно контролирует состояние своего Лицевого счета с использованием доступных способов получения информации.

5.7. Абонентская плата взимается в соответствии с условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана.

5.8. Дополнительные услуги оплачиваются Абонентом в порядке и сроки, установленные соответствующим Тарифом либо условиями оказания такой услуги.

5.9. Обязательство Абонента по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями соответствующего способа оплаты.

5.10. В случае приостановления оказания Услуг вследствие несвоевременной оплаты для возобновления оказания Услуг Абонент обязан погасить имеющуюся задолженность и выполнить иные предусмотренные Договором условия.

5.11. Абонент может получать расчетные документы с использованием Личного кабинета либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и согласованным Сторонами.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных Оператора и иными документами Оператора, регулирующими обработку и защиту персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в объеме и в целях, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе для идентификации Абонента, оформления и ведения договорных отношений, подключения и предоставления Услуг, ведения лицевого счета, расчетов, приема и обработки обращений, технической поддержки, исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, а также защиты прав и законных интересов Оператора.

6.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных Абонента являются, в частности, положения законодательства Российской Федерации, а также необходимость обработки персональных данных **для заключения и исполнения договора**, стороной которого является субъект персональных данных.

6.4. В случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено получение согласия Абонента на обработку персональных данных, **такое согласие оформляется отдельно** в установленной форме. Настоящий Договор и его подписание не являются согласием Абонента на обработку персональных данных в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено получение отдельного согласия.

6.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных только в объёме и в целях, необходимых для достижения соответствующих целей обработки.

6.6. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения соответствующих целей обработки, а также в течение сроков хранения документов и сведений, установленных законодательством Российской Федерации, либо в течение иного срока, если такой срок предусмотрен настоящим Договором или иным соглашением Сторон.

6.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Абонента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.8. После достижения целей обработки персональные данные подлежат прекращению обработки и уничтожению в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если их дальнейшее хранение не требуется для исполнения обязанностей Оператора, установленных законом, либо для защиты прав и законных интересов Оператора.

6.9. Положения настоящего раздела не ограничивают права Абонента, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Изменение условий договора об оказании услуг связи осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами оказания телематических услуг связи.

7.2. Изменения настоящего Типового договора и Тарифов Оператора размещаются на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.3. При изменении законодательства Российской Федерации положения настоящего Договора применяются в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства. При необходимости Оператор приводит текст Договора в соответствие с изменившимся законодательством.

7.4. Оказание услуг может быть временно приостановлено по заявлению Абонента в порядке, установленном настоящим Договором, выбранным Тарифом и законодательством Российской Федерации.

7.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором об оказании услуг связи, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев со дня получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке.

7.7. Оператор возобновляет оказание услуг после устранения Абонентом нарушения, послужившего основанием для приостановления, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.8. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор об оказании услуг связи при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи.

Для расторжения Договора Абонент направляет Оператору соответствующее заявление способом, позволяющим идентифицировать Абонента и подтвердить его волеизъявление, в том числе лично, посредством Личного кабинета, электронной почты либо иным способом, предусмотренным Оператором.

При этом прекращение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплатить услуги, оказанные до даты прекращения Договора, а также исполнить иные денежные обязательства, возникшие до его прекращения.

7.9. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено Оборудование, действие Договора об оказании услуг связи прекращается. При этом Оператор связи по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним Договор об оказании услуг связи.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, Договор об оказании услуг связи переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

7.10. По соглашению Сторон Договор может быть расторгнут в любое время.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

8.2. Абонент несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при использовании Услуг.

8.3. Оператор не несет ответственность за содержание информации, размещаемой, передаваемой или получаемой Абонентом посредством сети Интернет, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.4. Абонент несет ответственность за сохранность принадлежащего Оператору оборудования, переданного Абоненту во временное пользование.

В случае утраты, повреждения либо невозврата оборудования Оператора, в том числе переданного Абоненту во временное пользование в соответствии с п. 3.8. Договора, Абонент возмещает Оператору причиненные убытки в порядке и размере, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.6. Оператор не несет ответственность за невозможность оказания услуг, возникшую вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора, включая аварии, стихийные бедствия, действия третьих лиц, нарушения электроснабжения, повреждения линий связи, неисправность оборудования Абонента и иные обстоятельства, если ответственность за них не возложена на Оператора законодательством Российской Федерации.

8.7. Прекращение Договора не прекращает обязательства сторон, которые по своей природе должны быть исполнены после его прекращения, включая обязательства по оплате оказанных до даты прекращения Услуг, возврат Оборудования и возмещение причиненных убытков.

8.8. Во всём, что касается изменения, приостановления и расторжения настоящего Договора и не урегулировано его условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и Правилами оказания телематических услуг связи

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Абонентского договора, разрешаются путем переговоров и направления претензий в случаях, когда досудебный порядок предусмотрен законодательством Российской Федерации.

9.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с претензией, Заявкой или обращением по вопросам качества Услуг, начислений, технических неисправностей и иным вопросам, связанным с исполнением Абонентского договора.

9.3. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи и настоящим Договором.

9.4. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок, вступает в силу для конкретного Абонента с момента заключения договора об оказании услуг связи путем подписания соответствующего документа и действует до его прекращения или расторжения в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. Признание отдельного положения настоящего Договора недействительным или неприменимым не влечет недействительности остальных положений Договора.

10.3. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации, включая законодательство в области связи и защиты прав потребителей.

10.4 Юридически значимые сообщения, заявления, уведомления, претензии и иные документы, связанные с исполнением или прекращением Договора, могут направляться сторонами посредством почтовой связи, электронной почты, посредством SMS-сообщений или иных электронных сообщений, если такой способ позволяет достоверно определить отправителя

и получателя, иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации или согласованным сторонами.

Адрес электронной почты и номер телефона, указанные Абонентом при заключении Договора или предоставленные Оператору впоследствии, могут использоваться для информационного взаимодействия по вопросам исполнения Договора.

10.5. Абонент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении персональных и иных сведений, указанных в договоре об оказании услуг связи, в том числе фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства или места пребывания, контактного номера телефона, адреса электронной почты, иных сведений, предоставленных Оператору и необходимых для исполнения Договора.

10.6. Риск последствий непредоставления актуальных контактных и идентификационных данных несет Абонент в части, в которой такое непредоставление препятствует надлежащему исполнению Договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР	**АБОНЕНТ**
Общество с ограниченной ответственностью «Симнет»	
Юридический адрес: 295013, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Озерная, д. 18 ОГРН: 1189102007863 ИНН: 9102243714 КПП: 910201001 Банковские реквизиты: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) БИК: 044525411 Корр. счет: 30101810145250000411 Р/счет: 40702810822910000277 Телефон: +7 (978) 022-92-92 E-mail: info@simnet.ru Сайт: https://simnet.ru Директор ООО «Симнет» _____/В.А. Казаков	**Ф.И.О.:** _____ **Дата рождения:** _____ **Место рождения:** _____ **Документ, удостоверяющий личность:** _____ **Адрес места жительства/регистрации:** **Телефон:** _____ **Электронная почта:** _____ **Подпись:** _____